



Es posible volver a trabajar y conseguir un mejor empleo.

Con más de 25 años de trayectoria, el **ICATCAM** (Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Campeche) desarrolla una serie de actividades enfocadas en capacitar a los habitantes del estado de Campeche, México, para que a pesar de los fuertes cambios ocasionados por la pandemia en el mercado laboral puedan apropiarse de habilidades y acceder nuevamente a un empleo.



El estado de Campeche se compone de 13 localidades con diversas tasas de desempleo y problemáticas específicas de cada área. Con oficinas en cada región del estado, el staff y el personal administrativo de ICATCAM siempre dictó cursos presenciales para que las personas adopten profesiones, tecnicaturas y oficios. Desde habilidades tecnológicas como, por ejemplo, entrenamiento en todas las herramientas de Office hasta oficios de plomería, electricidad, zapatería, talleres de cerámica, alfarería, cocina y bordado, entre muchos otros.

José Berzunza, su actual director desde septiembre de 2019, que anteriormente se había desempeñado como Secretario de Desarrollo Económico del estado de Campeche, nos relata que al llegar a ICATCAM observó que no había una correlación entre los cursos que ofrecía el instituto y la real demanda de las industrias de la zona. Luego de un relevamiento minucioso de los requerimientos de las empresas empleadoras y el consecuente ajuste de los cursos, José se disponía a iniciar el proyecto de implementar una plataforma tecnológica para, además de los cursos presenciales, ofrecer a los instructores la posibilidad de dictar clases online y, de este modo, poder ampliar la cantidad de beneficiarios.

Este proyecto confeccionado en varias etapas, requería entre 1 y 2 años para ser llevado a cabo, sobre todo para ir formando en esta metodología de clases a distancia a los instructores. **La pandemia impuso que se realizara la transformación en cuestión de pocas semanas.** Este fue el gran desafío.

La imposibilidad de seguir manteniendo la modalidad presencial les exigió acelerar todo lo que tenían planeado. Aprovechando la relación que la institución ya tenía con Microsoft -cuando les facilitó las licencias de todos los productos de Office- volvieron a reunirse para analizar las mejores soluciones. Con la disponibilidad de **contenidos sobre alfabetización digital y manejo de herramientas de LinkedIn**, se programó una sesión de capacitación para los instructores de informática, quienes luego replicaron el conocimiento al resto de los docentes.

Microsoft Teams, fue clave en el proceso de transformación digital porque las funcionalidades de la herramienta fueron fundamentales para alcanzar las metas de mediano y largo plazo en muy poco tiempo. **Con el foco en la formación de las personas para acceder a diferentes empleos, ICATCAM logró asegurar la continuidad de las clases e incluso duplicar la cantidad de estudiantes en pocos meses.**

Realizar la totalidad de los cursos de modo remoto les demandó a todos los integrantes de ICATCAM poner a prueba su **capacidad de cambio**. Cada uno de los puestos tanto de los docentes como del personal administrativo tuvo que reinventarse para que la transformación digital fuera posible.

Esto implicó para muchos docentes, de disciplinas artesanales, tomar contacto por primera vez con una PC. Y, por supuesto, tuvieron que habituarse a desarrollar los contenidos a través de los diversos dispositivos, en lugar de hacerlo en el aula con alumnos presentes.

De inmediato, empezaron a experimentar la necesidad de replantear la dinámica de sus cursos. Estar frente a la cámara les resultaba insuficiente, entonces comenzaron a planear la clase con cámaras adicionales para mostrar, por ejemplo, un detalle en primer plano.

A su vez, esta nueva manera de planear la clase online con la inclusión de videos realizados previamente y la participación de más de una cámara en vivo, necesitó de buena iluminación y de asistentes para realizar tomas detalladas de lo que va relatando el instructor. Fue así que muchas personas del sector administrativo se convirtieron en sonidistas, iluminadores y camarógrafos.

Actualmente, el 100% de los cursos se dicta de modo remoto lo que ha facilitado -a pesar de la distancia social por razones sanitarias- no solo continuar con el proceso de aprendizaje, sino que muchas más personas puedan acceder a la posibilidad de adoptar nuevas habilidades laborales.

A los que formamos parte de Microsoft, esta transformación educativa del ICATCAM nos llena de esperanza y nos compromete a redoblar los esfuerzos para que muchas más personas en condiciones de vulnerabilidad logren acceder a más y mejores empleos.



"Microsoft Teams fue fundamental para llevar adelante la transformación digital. Lo que, en un principio, nos iba a llevar mucho tiempo, se pudo hacer realidad en pocas semanas".

José Berzunza